|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Digite o nome do Projeto] | | |
| TERMO DE ABERTURA DO PROJETO  *PROJECT CHARTER* | | |
| Preparado por | Jefferson Uchôa Ponte | Versão 1.0 |
| Aprovado por | Francisco Kleber Rodrigues de Castro | 30/01/2016 |

## Título do projeto

UniCaffé – Sistema de controle de acesso de laboratórios de universidades

## Resumo das condições do projeto

A mão de obra dos técnicos de laboratório de informática estava sendo utilizada para operacionalização de um software de gerenciamento de máquinas voltado para lan house, chamado Nexcafé. Se perdia muito tempo, pois para cada novo aluno que entrasse era necessário digitar seu nome para pesquisar e adicionar o tempo devido a ele. Tempo esse que seria limitado. A insatisfação era nas duas partes, no técnico que realizava essa tarefa repetitiva e sem graça e no aluno que recebia pouco tempo.

A proposta oferecida é a criação de um software que gerenciasse o laboratório, possibilitando que o aluno adentrasse no laboratório sem necessidade de identificação com atendente. O aluno tentaria utilizar a máquina através de sua autenticação.

Para que não fosse necessário cadastrar os alunos, nem recuperar senhas, as credenciais do SIG foram utilizadas.

Uma interface web poderia ser utilizada para controlar as máquinas, dando comandos úteis, como liberar as máquinas para aula, desligar todas, ligar, etc.

Alguns erros foram encontrados na versão em que se encontra o projeto. A seguir nós apresentamos tais erros e suas possíveis soluções:

**1. Senha Expirada:**

Ao instalar o UniCaffé ele cria um usuário automaticamente no Windows e ativa um login automático para este usuário. Após instalado ele funciona corretamente, mas de tempos em tempos ele vai expirar a senha do usuário.

Suporte:

Ao constatar que o usuário está com senha expirada, haverá o formulário de atualização da senha. Basta repetir a senha do Unicaffé duas vezes: “unicafe@unilab”. Se algum aluno ou qualquer usuário que seja já tiver atualizado para alguma outra senha, será necessário entrar com usuário dtiusr ou qualquer usuário administrador que exista na máquina para alterar a senha do usuário unicafe para “unicafe@unilab”. É necessário que a senha seja esta para que o login automático funcione.

Solução Permanente:

Opção 1 – Pesquisa por comando diferente para criação de usuário com senha que não expire.

Prazo: 200 horas. (Testes necessários após a implementação)

Opção 2 – Usuário administrador sem senha.

Prazo: 200 horas. (Testes necessários após a implementação)

**2. Não identificação de desconexão de máquinas desligadas abruptamente**

Em alguns momentos começam a aparecer máquinas conectadas no Unicaffé, sendo que na verdade já estão desligadas. O problema acontece quando em alguma situação em que a máquina é desconectada abruptamente, seja com retirada do cabo de internet ou desligamento inesperado da máquina.

Suporte

Acessar a página de linha de comando e enviar o comando limpar().

Solução Permanente

Será necessário fazer uma modificação drástica no código para substituir uma forma de conexão entre cliente e servidor. Além disso utilizar uma porta diferente para conexão com o software administrador.

Prazo: 20 horas(A versão antiga do cliente deverá ser atualizada).

**3. Bloqueio de usuário de sistema quando máquina entra em Stand By por inutilização, quando em usuário aula.**

Quando liberamos as máquinas para aula, elas ficam disponíveis e desbloqueadas. Estando desbloqueadas, entretanto os alunos acabam não ocupando todas as máquinas. O que faz com que elas fiquem livres e paradas por muito tempo, depois entrando em módo de descanso e bloqueando o usuário, acaba que torna-se necessário digitar a senha em cada máquina que for bloqueada para que o UniCaffé tome de conta novamente da máquina.

Esse problema não foi verificado de imediato pelo fato de que o laboratório de liberdade havia sido previamente configurado para que não entrasse em Stand By antes mesmo da instalação do Uncaffé.

Suporte

Digitar a senha do usuário quando isso acontecer ou então liberar somente as máquinas que serão utilizadas.

Solução Permanente

Opção 1 – Alterar configurações para que máquina não bloqueie ao entrar em Stand By.

Prazo: 8 horas.

Opção 2 – Usuário do sistema sem senha.

Prazo: 2 horas.

Opção 3 – Desenvolvimento do módulo perfil

Prazo: 20 horas.

**4. Bloqueio indevido de programas necessários**

Acontece de o UniCaffé bloquear o LibreOffice ou algum programa que não se sabia que seria utilizado em uma aula. Esse problema está relacionado ao fato de que o UniCaffé se protege de execução de softwares externos fechando qualquer software que não estiver em uma lista interna e pré-definida. O problema é que essa lista utiliza o caminho da pasta onde o programa está sendo executado e o nome do arquivo. O acesso ao disco local C: direto foi bloqueado, assim não será possível executar um programa escolhido que esteja fora da lista. Em outros casos, foi identificado um laboratório onde o LibreOffice foi instalado em uma pasta diferente. Sendo assim o LibreOffice foi bloqueado.

Suporte

Liberação de máquina do Unicaffé ou a não liberação de máquinas que não serão usadas de imediato.

Solução permanente

Opção 1 – Alteração de lista dentro do software.

Prazo: 1 hora para cada novo programa.

Opção 2 – Criar um comando com interface gráfica no Unicaffé que possibilite adicionar outros programas à lista.

Prazo: 80 horas.

**5. Não inicialização automática**

De tempos em tempos o registro que gera a inicialização automática pode ser removido por conta de rotinas do próprio sistema operacional. O UniCaffé inicializa o usuário windows, mas não inicializa o software.

Suporte

A própria inicialização manual do UniCaffé ele já adiciona a chave para inicialização automática.

Solução Permanente

Rotina em serviço de windows para adicionar a chave a cada inicialização.

Prazo: 16 horas.

**6. Problema de Infra**

Houve um erro na máquina do servidor. Problema de sistema operacional, não está inicializando as Vlans, também não está corrigindo a falha no horário da máquina. Por causa desse problema o acesso está sendo cadastrado com horário com diferença da realidade de mais ou menos uma hora. Além disso a funcionalidade de ligar também não está operacional.

Solução

Criação de uma nova máquina e migração de dados.

Prazo: 16 horas

## Nome do gerente do projeto, suas responsabilidades e sua autoridade

Jefferson Uchôa Ponte, responsável por definir o escopo do projeto, o cronograma, orçamento, avaliar a qualidade, os recursos, mensurar os riscos e fazer o levantamento das necessidades e expectativas do cliente e dos stakholders.

## Necessidades básicas do trabalho a ser realizado

Programadores e um prazo.

## Descrição do projeto

### Produto do projeto

Sistema que integra alguns softwares e serve para controle de utilização de PCs em laboratórios de informática no contexto de uma universidade. Além de possibilitar uma maior transparência e isonomia na forma como os acessos são controlados; oferece aos usuários maior aproveitamento possível das máquinas, por exigir rotatividade apenas quando houver lotação; e mantém um registro de todos os acessos de cada usuário, possibilitando auditorias ou relatórios para a sociedade.

### Cronograma básico do projeto

– Proposta de Projeto Submetida: 07-11-2014

– Versão 0.0001 concluída, apenas interface de cliente: 24-04-2015

– Realização de testes em um laboratório de informática: 26-04-2015

– Término da Versão 1.0: 14-07-2015

– Teste em um laboratório:14-07-2015

– Teste com muitos laboratórios: 15-07-2015

– Fechamento da versão 1.0 com interface administrativa: 28-08-2015

– Avaliação de erros: 04-01-2016

### Estimativas iniciais de custo

O orçamento para este projeto é nulo, pois o serão apenas gastos internos, a saber funcionários já incluídos na folha de pagamento da instituição.

## Administração

### Necessidade inicial de recursos

As únicas necessidades são programadores e máquinas disponíveis.

### Necessidade de suporte pela organização

A organização deve fornecer configurações de rede, máquinas funcionando, máquinas virtuais, máquinas para os programadores utilizarem.

### Controle e gerenciamento das informações do projeto

As tarefas e andamento serão cadastradas no redmine e informadas nos commits do git. Serão apresentados relatórios semanais em reuniões.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| APROVAÇÕES | | |
| [Nome] | [Assinatura] | [Data] |